

Beste ouder, verzorger,

Connexxion heeft voor busreizen binnen Zeeland het product Zeeland Voordeel ingesteld.

Zeeland Voordeel gaat uit van de daadwerkelijk gereden kilometers met Connexxionvervoer. Kilometers worden vierwekelijks¹ achteraf gefactureerd. Hoe meer gereden kilometers binnen Zeeland met Connexxion, hoe hoger de vier-wekelijkse korting zal zijn. Wordt er niet gereisd? Dan zijn er ook geen kosten. Via de link [Zeeland Voordeel](#) is alle informatie te vinden.

De facturering van de gereden kilometers gaat via Connexxion op basis van de ingangsdatum van Zeeland Voordeel (zie voetnoot). Gedurende vier weken bouwt de reiziger korting op; hoe meer gereden kilometers, hoe hoger de korting zal zijn. Bij de nieuwe periode van vier weken staat de korting weer op 0 en verloopt het opbouwen weer opnieuw. Kortingen kunnen niet worden meegenomen naar een volgende periode. De daadwerkelijk gereden kilometers in een (1) periode zijn bepalend voor de hoogte van de korting.

Om gebruik te maken van Zeeland Voordeel is een persoonlijke OV-chipkaart nodig en een eenmalige borgbetaling. Deze borg wordt met de eerste facturering verrekend.

Zeeland Voordeel is geldig in heel Nederland en geldt voor bus, tram, metro en trein. Let op: voor overtochten met de Fast Ferry Breskens-Vlissingen geldt Zeeland Voordeel **niet**. Bij reizen met de trein, ongeacht of dit binnen Zeeland is, wordt **geen** korting opgebouwd. Korting opbouwen is alleen van toepassing in de busreizen met Connexxion binnen Zeeland.

Binnen de Zeeuwse scholen is de Stichting Scholierenvervoer Zeeland actief om het publiek² vervoer van scholieren te behartigen. De aangesloten scholen hebben een vervoerscoördinator als contactpersoon voor ouders/verzorgers. U kunt de vervoerscoördinator van uw eigen school inschakelen met vragen over Zeeland Voordeel maar ook over problemen met het publiek vervoer zoals bussen die te vroeg vertrekken of te laat aankomen, te volle bussen of onveilige haltes. Vragen over de financiële zaken kunt u neerleggen bij Connexxion.

In de bijlage treft u een bewaardocument aan. Het is aan te raden deze informatie te bewaren voor toekomstig gebruik. U vindt hierin verdere gegevens die van belang zijn.

NB: met ingang van 11 december 2026 neemt EBS de dienstverlening van Connexxion over. Het is momenteel nog niet duidelijk hoe Zeeland Voordeel door EBS wordt uitgerold of hoe Zeeland Voordeel kan worden aangeschaft. Uw vervoerscoördinator weet waarschijnlijk in november hoe e.e.a. wordt uitgerold, inclusief mogelijke aanpassingen in de kosten.

¹ Het abonnement kan elke dag van de maand ingaan. Deze datum is bepalend voor de factuurdatum. Voorbeeld: ingangsdatum is 15 mei dan zullen de facturen elke 15^e van de volgende maanden binnenkomen. Houdt hier rekening mee indien u meerdere Zeeland Voordeelkaarten aanschaft.

² Met het aangaan van een nieuwe vervoersconcessie door de provincie Zeeland, wordt niet meer gesproken over openbaar vervoer maar over publiek vervoer. Het gebruik van deze nieuwe term loopt hierop voor.

Zeeland Voordeel

Reiziger heeft een persoonlijke ov-pas -> aanvragen via [Persoonlijke OV-chipkaart aanvragen - OV-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl) > digitale pasfoto noodzakelijk

Nog niet alle abonnementen kunnen gekoppeld worden met OV-pay. Het is daarom verstandig om voor Zeeland Voordeel een ov-chipkaart aan te schaffen. De chipkaart is eind 2027 uitgefaseerd. OV-pay neemt dan alles over.

Facturering is op basis van daadwerkelijk gereden kilometers per maand*

* Zeeland Voordeel kan elke dag van de maand ingaan. De facturering is een maand later t.o.v. de ingangsdatum. Bijvoorbeeld ingangsdatum 15 mei => facturering per 15 juni.

Maandelijks* wordt korting opgebouwd bij busreizen binnen Zeeland met Connexxion

* Is gelijk aan de facturatieperiode.

Connexxion factureert en incasseert rechtstreeks via de ouder/verzorger

Aanvragen via: <https://www.connexxion.nl/nl/shop/flex/zeeland-voordeel>

Zie voor meer veel gestelde vragen:

<https://www.connexxion.nl/nl/vervoerbewijzen/abonnementen/veelgestelde-vragen-over-reizen-op-rekening-en-voordeelproducten>

Zie ook bijgaande informatie vanuit de Stichting Scholierenvervoer Zeeland

Met ingang van 11 december 2026 neemt EBS de dienstverlening van Connexxion over. Op het moment van opmaak van dit document is er nog geen duidelijkheid m.b.t. Zeeland Voordeel.

Wat te doen bij breuk/verlies/diefstal OV-pas?

Vraag altijd een **vervangende OV-chipkaart** aan

Zelf regelen via <https://www.ov-chipkaart.nl/> Kies onder Direct regelen voor Kaart verloren of gestolen melden

Zeeland Voordeel wordt **automatisch** overgezet op de vervangende kaart (OV-chipkaart heeft een nieuw ID-nummer)

De aanvraag van een **vervangende OV-chipkaart** is iets duurder dan een nieuwe kaart maar:

- Bij een nieuwe kaart vervallen alle eerder aangeschafte producten
- Er moet een nieuw Zeeland Voordeel product worden aangeschaft, inclusief de eerste aanschafkosten
- Eventuele andere producten op de OV-chipkaart vervallen ook waarbij eventuele kosten doorlopen (denk hierbij aan abonnementen met een bepaalde looptijd)
- De eventueel opgebouwde korting voor reizen binnen Zeeland vervalt (en moet dus opnieuw opgebouwd worden)

De vervoerscoördinator van de school, de Stichting Scholierenvervoer Zeeland en/of de vervoerder zijn in het geval van de aanschaf van een nieuwe kaart en de daarbij behorende verloren gegaane producten niet aansprakelijk noch een partij bij geschillen. De ouder/verzorger/reiziger/gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist handelen bij breuk/verlies/diefstal van de OV-chipkaart.

Bus

Zeeland Voordeel is geldig in de bus

Korting wordt opgebouwd op reizen binnen Zeeland met Connexxion

Trein

Zeeland Voordeel is geldig in de trein

Er wordt **géén** korting opgebouwd bij treinreizen binnen/buiten Zeeland

Fast Ferry Vlissingen-Breskens en terug

Zeeland Voordeel is **niet** geldig op de Fast Ferry

Voor het aanvragen van een b-tag is een schoolverklaring nodig. Aanvragen via de eigen school

Vraag bij de school na welke gegevens nodig zijn om een verklaring aan te vragen

Vergoeding extra reiskosten

Wanneer reizen van/naar school met alleen publiek vervoer geen optie is

Vergoeding extra reiskosten aanvragen via DUO

Toekenning op individuele basis

Informatie via: <https://duo.nl/particulier/>

Inschakelen vervoerscoördinator

Wanneer je een vraag, opmerking of klacht hebt over het publiek vervoer. Denk hierbij aan een te volle bus, te kleine bus, op regelmatige basis komt de bus te vroeg/te laat/rijdt door, aansluitingen tussen bus/bus en bus/trein enzovoort

Wanneer je vragen hebt over Zeeland Voordeel en de antwoorden staan niet op de website van Connexxion

Wanneer je problemen hebt met je ov-chipkaart

Contactgegevens vervoerscoördinator Scalda en/of contactpersoon Stichting Scholierenvervoer Zeeland

Mevrouw Y.R. (Yoly) Vreede-van Luijk

Bereikbaar via: vervoer@scalda.nl